

## 重要公告

## 关于个人外汇买卖及外币兑换业务相关安排的通告

## 尊敬的客户：

为顺应市场形势变化，我行将对个人外汇买卖及外币兑换业务进行以下安排，请您知悉：

一、自北京时间2022年4月17日0时起，我行关闭个人外汇买卖业务电话银行和工银E投资渠道。您可继续通过网上银行、手机银行渠道办理业务。

二、自北京时间2022年6月12日0时起，我行暂停个人外汇买卖业务新客户签约及全部交易品种的开仓交易。持仓客户的平台交易不受影响。

三、本次我行仅调整个人外汇买卖业务，不涉及个人结售汇业务。个人结售汇业务可正常办理。

上述调整生效后，为满足您资金账户内外币资金互相兑换的需求，自北京时间2022年6月12日0时起，您在签署《中国工商银行外币兑换交易协议》、《中国工商银行外币兑换产品介绍》及《中国工商银行外币兑换交易规则》（详见附件1、2、3）后，可通过我行营业网点、网上银行、手机银行、电话银行渠道办理“外币兑换”业务。上述文件仅于首次办理时签署，后续无需重复签署。如未签署，将无法办理外币兑换业务。

请务必密切关注我行官网发布的通告，并根据自身需要，做好相应安排。如有疑问，可通过95588客服热线或“中国工商银行客户服务热线”微信公众号咨询。

感谢您对本次业务调整的理解和长期以来对我行业务的大力支持！

## 附件：

- 1.《中国工商银行外币兑换交易协议》
- 2.《中国工商银行外币兑换产品介绍》
- 3.《中国工商银行外币兑换交易规则》

对此，银柿

财经记者致电了中国工

商银行官方客服，客服向记者解释，

本次关闭个人外汇买卖业务电话银行和工银E投资渠道主要是为了应对市场的波动变化。对于恢复上述两个渠道交易的时间，客服并未明确回应。

工商银行杭州某支行的客户经理向记者透露，目前使用电话银行和工银E投资的客户比较少，且目前工银E投资手机客户端已经下线了，这也是本次关闭这两个渠道的重要原因之一，预计对投资者影响不大。

银柿财经记者注意到，中国人民银行授权中国外汇交易中心官网公布，4月13日银行间外汇市场人民币汇率中间价为人民币对美元汇率中间价报6.3752，较前一交易日上调43个基点。1欧元对人民币6.8998元，100日元对人民币5.0797元，1港元对人民币0.81341元，1英镑对人民币8.2862元。

中国人民大学国际货币研究所研究员、华创证券首席宏观分析师张瑜向记者解释道：“现在人民币汇率‘强而不贵’的主要原因是地缘冲突与美元币值持续走高，如果人民币汇率发生剧烈波动，对于股市可能会产生较大冲击。同时，通过影响上市公司的汇兑损益、冲击盈利表将成为短期股票市场波动的边际主要矛盾。此外，对债券市场，汇率的大幅变化可能会对中资美元债的影响加剧，可能会引起利差的进一步收窄”。

除中国工商银行外，记者还咨询了中国银行、交通银行、建设银行，均没有个人外

汇买卖业务的相关调整。