今年元旦,莫先生花了4039元给妻子购买了一条黄金项链。最近,由于项链断裂送修,莫先生才发现项链实际只有4.62克。这样一算,这条项链每克均价达874元,远远高出市面上的黄金价格。

不称不知道,一称吓一跳

莫先生告诉记者,金项链是他今年元旦在培罗成广场的中国黄金门店购买的,当时售价4630元,其中有1640元是旧金饰换购的,打折后实际支付了2399元。

"刚开始,我们也没在意,但项链比较细,我老婆不小心弄断了,就去店里要求维修。"莫先生告诉记者,送修时,他要求店里对项链称重。一开始对方拒绝了,最后报警,在警方介入下,店家最后还是称重了,显示结果为4.62克。

这让莫先生大吃一惊:"现在市面上的黄金每克价格500多元,这条项链贵了那么多,是不是故意在坑我们消费者?"

为此, 莫先生要求退货或按市场价补齐克数。但他的要求被店家拒绝了。



"一口价就是不论克数的"

带着莫先生的问题,记者来到这家中国黄金门店了解情况。销售人员告诉记者,他们售卖的黄金饰品有两种:一种是标明克数的,然后按照不同的重量销售;另一种是一口价黄金饰品,只讲总价,不论克数。

"因为两者的工艺不同,所以销售方式也不一样。"销售人员表示,对于购买一口

价黄金饰品的客人,他们着重介绍产品的工艺外观,并不会主动提及产品本身的克数。莫先生之前来换购的黄金饰品属于一口价饰品,所以抵扣了1640元。

"一口价黄金工艺和普通黄金饰品不一样,且已经包含了加工费。所以,不能简单用克数来对比。"该门店负责人王先生称,如果莫先生要更换也是可以的,但有几个条件——如果是在本店购买的一口价黄金饰品,可以更换同样的一口价产品,只要补差价就可以;如果要更换其他品类的,就要按照实际克数计算差价了。

王先生举例称,如果消费者拿来在本店购买的一口价黄金饰品,售价为4000元,要换购价值5000元的一口价产品,只要补齐1000元差价就可以;如果要换购普通黄金产品,就要实际称重,按照克数换算。比如,当天金价为500元/克,顾客拿来的一口价黄金饰品实际重量为4克,不管当初购买的价格是多少,就只能按照2000元计价。

王先生还表示,门店回收都要收折旧费,大约为10%,这是业内行规,并不是专门针对莫先生。"出售已经超过7天,我们不再提供免费调换。如果要退换,就按照这个规矩来。"

购买"一口价"黄金要注意几点

最近有关"一口价"黄金饰品的消费纠纷比较常见。所谓的"一口价",即该产品不按照克重单价计算售卖,而是由金店直接定价销售。相比于传统的黄金饰品,其在工艺上有所改进,用材少便可做出造型丰富的饰品。

根据《消费者权益保护法》第八条规定:"消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。"

黄金饰品有一定的特殊性,无论是按件卖还是按克卖,商家都不应隐藏甚至隐瞒, 消费者也应询问清楚。市场监管部门提醒广大消费者,在购金时要注意以下几点:

01

区分饰品种类,弄清"一口价"还是"按克价"

在购买时,消费者要了解"按克计价"和"按件计价"黄金饰品的不同之处。"以克计价"的金饰价格=金饰克重×金价+工费,这类金饰优势在于价格相对透明,款式、工艺相对简单,价值重在材质本身。"按件计价"就是俗称的"一口价"黄金饰品,卖点是创意和工艺,在定价时不同于传统的按克计价,而是按照设计和工艺精细程度来一口定价。由于特殊的工艺设计,款式新颖,"一口价"黄金饰品往往

比按克计价的黄金价格高。

如果为了收藏保值而购买金饰,建议按克价购买。如果为了工艺设计和装饰,不在意回收价值,可以购买"一口价"黄金。

02

换购优惠花样多,了解清楚换购规则

商家推出一系列"以旧换新免工费"优惠活动,有的消费者被"一口价"黄金精致的造型吸引或被销售人员误导,将原本足金饰品换成"一口价"金饰,之后又反悔的现象时有发生,请消费者考虑清楚再交易。

此外,要弄清"以旧换新"的置换规则,诸如能否换"按克价"计费的金饰,换购是否需要支付加工费等,应事先书面标注、约定清楚,避免产生不必要的纠纷。

03

提醒经营者应公平、合法、诚信经营

商家要对所售商品进行明码标价,对消费者履行主动告知义务,仔细说明两种金饰的区别,确保消费者的知情权和选择权。同时,"一口价"黄金和"按克价"黄金尽量分开陈列,不得利用虚假或者使人误解的标价内容及标价方式进行销售。

记者 毛雷君 实习生 张翼飞

来源: 中国宁波网