

中新网7月13日电 题：WPS远程锁死用户文档，算侵权吗？

中新财经记者 吴涛

当你辛辛苦苦写了百万字的文档，突然被锁死无法访问，会是什么心情？这种情况会不会发生，现在成了压在WPS用户心里的一块石头。

博主反映WPS锁死文件

7月11日，在某论坛上，有博主发布的一则投诉内容显示：WPS似乎带了某种敏感词检测功能，被探测出来后，不单单是储存在云盘上的，就连本地文件也能锁死。



截图自WPS官方微博。

不过，在WPS回应的微博下面，大量网友晒出截图反映，不仅仅是禁止他人访问该链接，用户(创建者)本人也无法再访问该文档。

上述博主称，自己的文件没有对外分享甚至贩卖，投诉后，WPS还曾承认过是漏洞，“WPS在我文件被锁第二天说我是分享文件导致触发封锁，然而所有的证据证明我并没有对外分享过文件。一百多万字的文件分享给你们WPS内部过，还有谁？你们就可以甩锅到我身上了。”

对此，中新财经记者联系了WPS相关工作人员，询问禁止外部访问后，用户本人是否可以访问，是否有权继续编辑文档，是否可以将文档保存在本地电脑上？截至发稿，尚未收到相关回应。

3.2.1 在线文档

我们目前所提供的在线预览、编辑、多人在线协同编辑、文档分享、文档实时保存至云端等需要在云端实现的功能及后续推出依赖于云的服务均以您在联网状态下、登录账号后将相关文档材料上传（包括手动上传和自动同步）至云端为前提的功能服务，我们收集您上传至云端的**文档及文档信息**（包括文档类型、大小、文档权限、存放位置、下同）是为您提供相关云服务所必需的。您所上传的相关文档材料在被处理后作为AI训练的基础材料读取、使用，但请您放心，我们会采取安全措施和技术手段保护您的个人信息，并将通过技术手段对该等资料进行去标识化处理，以降低其他组织或个人通过去标识化处理后的个人信息识别您的风险。

在进行在线文档协作时，为使参与协作编辑的各方知晓被编辑、改动过的信息，我们会对展示您的头像、昵称和修改痕迹，并供各方查看文档的历史版本。此外，您还可以根据需求设置文档权限。

3.2.2 金山会议

您可以使用金山会议提供的音视频会议功能。为使用音视频会议功能您需要授权我们获取设备的摄像头/麦克风权限，如果您拒绝授权的话将无法使用

WPS用户隐私协议中涉及到AI将用户内容读取、使用的描述。WPS用户隐私协议截图

有观点称，WPS并不一定是偷窥用户内容，这可能是关键词大数据分析的结果，至于是否存在“误杀”的可能有待进一步验证。不过，截至发稿时，WPS也未对是否存在“误杀”的问题进行回应。

这种行为算侵权吗？

对于远程锁死用户文档这种行为，中国政法大学知识产权中心特约研究员、北京云嘉律师事务所副主任赵占领接受中新财经记者采访时称，如果用户的网络分享并非向不特定对象公开，而是仅限于其朋友或工作伙伴等，则用户的分享行为本身可能属于私密行为，属于隐私的范围，未经用户本人同意，企业不能非法获取该隐私信息。

“因为WPS作为网络服务提供者，对于违法信息有依法进行管理的义务，只是因用户的分享行为属于隐私范畴，不能进行人工监控和审核，但是可以通过技术手段对于包含违禁词的内容进行自动过滤，这种行为一般并不违规。一些社交软件也有此类技术手段。”

赵占领还表示，“如果用户存在电脑内的本地文件，即便有违规或涉敏感词的内容，但用户并未在网络上传播，任何企业无权锁死或删除用户本地电脑的资料，如远程锁定或进行删除，则涉嫌侵权。”（完）