

梁长玉报道 6月1日以来，随着上海全面复工复产工作快速推进，民生银行上海分行严格落实疫情防控要求，全面推进辖内各网点复工复产，截至6月8日，该行下辖72家支行，以及20家社区支行均已恢复对外营业，全力以“复”满足市民和企业的金融需求，跑出金融服务“加速度”。

民生银行上海分行为复工复产做了充足准备，统筹安排各项疫情防控工作。各支行恢复营业前对网点各区域进行全面消杀，并确保每日营业前、中、后对支行网点进行消毒，对网点使用频率高的区域及设备增加消杀频率，并做好登记，确保为客户提供安全环境。



为避免客户聚集，各营业网点严格落实单向通行、限流限距等各项防疫措施。由于天气炎热，支行还为客户提供饮用水、纸巾、扇子等防暑降温用品，有条件的支行在排队等候区搭建遮阳棚，并提示每位客户保持2米以上安全距离。此外，各支行安排专人进行业务预受理，根据客户需求，引导其优先选择手机银行、自助设备等渠道自主办理业务，多措并举优化服务流程，尽可能减少人员接触，以更便捷、更安全、更可触达的服务，保障厅堂各项业务有序开展。

5月30日，根据金山区防疫要求实行闭环管理，已恢复营业的金山支行处于静默日临时暂停营业一天。当天，支行却迎来了一位“外卖小哥”。闭环在支行的员工听到一阵急促的敲门声随即上前询问，该小哥表示由于自己银行卡被暂停非柜面业务，4月初至今该卡一直无法在线上使用，而当时只有金山和崇明支行恢复营业，故从30日凌晨一点左右小哥骑电瓶车历经五个多小时来到金山，但却被告知由于静默日支行不营业，小哥感到非常沮丧并有所抱怨。为此，厅堂主管一边安抚客户情绪

，一边想办法为小哥解决难题，最终指导小哥完成取现业务。小哥临走时对支行为其解决了将近两个月来的困难表示由衷感谢。

6月4日，西南支行迎来了端午假期也是复工后的第一波客流高峰，许多之前因疫情无法前来网点办理业务的客户都来到了厅堂。面对激增的客流，支行全体员工按预案积极有效地分流推进业务的办理。临近中午，支行门口迎来了两位八旬老人，客户田老伯在爱人的陪同下前来办理存单到期转存业务。此时，厅堂内还有较多客户等候办理业务，见老人腿脚不便且气喘吁吁，支行工作人员立即为老人搬来了座椅供老人休息，并耐心指导老人扫码登记，完成前期准备工作。待人流稍减，服务经理便陪同老人进贵宾室等待办理业务，并为两位老人提供了休闲零食和温水。田老伯的业务顺利办完，同时也被支行工作人员的细心关爱和温馨服务所感动。疫情隔离的是病毒，温暖的服务始终如一。