

来源：三峡晚报

三峡晚报讯(全媒记者邓云 通讯员胡梦琪)“我们用手机扫描‘码上办’二维码，流程步骤清清楚楚，办起手续来特别方便。”近日，在宜昌市民之家一楼，王女士扫描二维码办理网上增员业务，所需办理流程一目了然。宜昌市人社局新推出省企保集中系统网厅操作“码上知”，让广大市民倍享便捷服务。



今年1月，湖北省企业职工社会保险信息系统（以下简称“省集中系统”）上线，针对参保单位反映的网厅业务操作热门问题，宜昌市社保征稽局制作省企保集中系统网厅操作“码上知”，将社保网厅高频事项中的增减员、缴费申报、认定单开具、退费补保等9项热门业务的操作图示，以二维码形式展出，单位扫码即可获取对应业务办理的详细操作步骤，实现各类社保业务“码上知”、“码上办”。

“只要扫描省企保集中系统网厅操作“码上知”二维码，就可知晓所办事项全部流程。”张先生准备办理单位社保业务，在工作人员引导下，扫描二维码，不到十分钟就办理了申报、缴费、打印等等多个手续。“有了这个二维码方便多了”。二维码一经推出，受到了办事群众的广泛好评。

相对于传统的纸质办事指南，二维码”办事指南不但能引导参保单位和群众线上办理业务，实现湖北省社保服务“一网通办”，还更方便群众查询和保存，有效解决了办事群众往返跑的问题，提升了办事效率。市社保征稽局工作人员表示，将建立社保服务事项“码上知”数据库，让更多的社保服务事项实现“码上知”。

本文来自【三峡晚报】，仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布传播服务。

ID : jrtd